



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

---

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**

**ПРАВИЛА УТРАТИВШИЕ СИЛУ С 19 МАРТА 2026 ГОДА**

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
АВТОМОБИЛЬНЫХ И ПРОЧИХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**Утверждены Советом Директоров  
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»  
протокол № 02-01/30 от «25» декабря 2025 года  
Вступление в силу с «12» января 2026 года**

г. Семей



## СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ.....	6
3. РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ СТРАХОВЩИКОМ .....	7
4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ .....	7
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ .....	8
6. ФРАНШИЗА.....	8
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	9
8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ .....	9
9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ .....	9
10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	12
11. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	14
12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	14
13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	15
14. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	18
15. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА.....	20
16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ .....	21
17. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	25
18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	27
19. СУБРОГАЦИЯ.....	27
20. ФОРС-МАЖОР .....	27
21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	28
22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	28

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил добровольного страхования автомобильных и прочих транспортных средств (далее – «Правила»), Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания» (далее - «Страховщик») заключает договоры добровольного страхования автомобильных и прочих транспортных средств (далее - «Договор страхования») с юридическими (независимо от форм собственности и организационно-правовой формы) и физическими (независимо от гражданства) лицами (далее «Страхователь») от рисков, указанных в Правилах.
- 1.2. Страхователь имеет право при заключении Договора страхования назначать физическое или юридическое лицо (Выгодоприобретателя) для получения страховых выплат по договору страхования. Обязанности Страхователя, оговоренные в Правилах за исключением обязанности уплатить страховую премию, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя, если это оговорено Договором страхования.
- 1.3. **Глоссарий:**
- 1.3.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой/перестраховочной деятельности.
- 1.3.2. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может быть лицо, являющееся собственником ТС, либо владеющее ТС на праве хозяйственного ведения и праве оперативного управления, либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления ТС, в силу распоряжения компетентного органа о передаче ТС и т.п.).
- 1.3.3. **Оценщик** - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации «оценщик», выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков.
- 1.3.4. **Специалист Страховщика** – работник Страховщика в функциональные обязанности которого входит определение рыночной стоимости при заключении договора и размера причиненного вреда ТС по договорам страхования при наступлении страхового случая.
- 1.3.5. **Застрахованный** –лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.  
При заключении Договора страхования с физическим лицом Застрахованным является лицо, имеющее право на управление транспортным средством с согласия и в присутствии Застрахованного, указанного в Договоре страхования.
- 1.3.6. **Опция «Мультидрайв»** - страхование осуществляется в отношении физических лиц, включенных в качестве Застрахованного в договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (а именно ТС, указанного в Договоре страхования) без оформления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 1.3.7. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых выплат по Договору страхования.
- 1.3.8. **Стороны** – совместное упоминание в тексте Правил субъектов страхования.
- 1.3.9. Субъектами страхования в рамках Правил признаются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.
- 1.3.10. **Правила страхования** – настоящий документ, содержащий условия страхования и взаимодействия субъектов страхования, на основании которых заключается Договор страхования (далее по тексту – «Правила»).
- 1.3.11. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении страхового случая возместить Выгодоприобретателю причиненный вследствие страхового случая ущерб.
- 1.3.12. **Страховой случай** – совершившиеся событие, предусмотренное Договором страхования как страховой риск, с наступлением которого Страховщик обязан, в соответствии с Договором страхования, произвести страховую выплату за повреждение, уничтожение и/или утрату указанного в Договоре страхования транспортного средства наступившее в результате



оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия, наступление которого обладает признаками вероятности.

- 1.3.13. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.3.14. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 1.3.15. **Франшиза** – условие Договора страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.
- 1.3.16. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.
- 1.3.17. **Анкета-заявление** – заявление на страхование содержащее обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, письменно сообщенные Страхователем по требованию Страховщика. Анкета-заявление может быть заполнено представителем Страховщика со слов Страхователя. Достоверность сведений в заявлении Страхователь заверяет своей подписью. Анкета-заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.
- 1.3.18. **Дорожно-транспортное** происшествие (далее «ДТП») – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.
- 1.3.19. **Транспортное средство (далее «ТС»)** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем;
- 1.3.20. **Дополнительное оборудование ТС** – оборудование и принадлежности ТС, стационарно установленные на нем (т.е. требующее монтажа), но не входящее в заводскую комплектацию (теле-, радио- и звуковоспроизводящая аппаратура, оборудование салонов, защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах/оптике нанесенные поверх заводского ЛКП/Стекол, световые, сигнальные устройства, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев, приспособления для буксировки и иное оборудование, установленное на ТС дополнительно). Прочее оборудование признанное дополнительным по соглашению Страхователя и Страховщика на основании осмотра ТС и с обязательным его указанием в заявление-анкете. По соглашению сторон отдельные виды оборудования могут быть застрахованы в составе ТС, что указывается в Договоре страхования. Дополнительное оборудование не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено.
- 1.3.21. **Автомобильное транспортное средство (далее – автотранспортное средство)** – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);
- 1.3.22. **Механическое ТС** – ТС, кроме мопеда, приводимое в движение двигателем. Понятие распространяется также на тракторы и самоходные машины;
- 1.3.23. **Легковой автомобиль** – автотранспортное средство, предназначенное для автомобильной перевозки пассажиров и багажа и имеющее не более восьми мест для сидения, исключая место водителя;
- 1.3.24. **Грузовой автомобиль** – автотранспортное средство с механическим приводом, предназначенное для перевозки грузов по автомобильным дорогам.
- 1.3.25. **Грузовое автотранспортное средство** – единица подвижного состава грузового автомобильного транспорта, включающего грузовые автомобили, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов).
- 1.3.26. **Микроавтобус** – автобус особо малого класса, имеющий не более шестнадцати мест для сидения, исключая место водителя, предусмотренных заводом-изготовителем.





- 1.3.41. **Абандон** - право Страхователя после наступления страхового случая заявить об отказе от своих прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика и получить страховую выплату в размере страховой суммы, за минусом установленной франшизы.
- 1.3.42. **Акт терроризма** - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранным государством или международной организацией, провокации войны либо осложнения международных отношений.
- 1.3.43. **Дефектный акт** - это первичный учётный документ, в котором фиксируются выявленные дефекты, недостатки, неисправности транспортного средства с указанием способов по их устранению.
- 1.3.44. **Отчет об оценке** — это документ, предназначенный для заказчика оценки, а также других заинтересованных лиц, который содержит результаты проведенной оценки рыночной или иной стоимости конкретного объекта.
- 1.3.45. Опция «без документов, составленных представителями соответствующих уполномоченных органов» предоставляет право Страхователю (Застрахованному) при наступлении страхового случая не предоставлять документы, указанные в пункте 15.1.9. Правил, при этом Страхователь/Застрахованный обязан выполнить условия п.14.1.1 и п. 14.1.2 Правил.
- 1.3.46. **Опция «по калькуляции, с учетом износа ТС»** - предусматривает расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления, поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая.
- 1.3.47. **Опция «Дилерский центр»** - осуществление страховой выплаты на основании стоимости ремонтно-восстановительных работ в центре технического обслуживания официальных дилеров.
- 1.3.48. **Опция «СТО по выбору Страховой компании»** - осуществление страховой выплаты на основании дефектовочного акта стоимости ремонтно-восстановительных работ и материалов, представленном с центра технического обслуживания официальных партнеров Страховщика.
- 1.3.49. **Опция «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя»** - осуществление страховой выплаты на основании дефектовочного акта стоимости ремонтно-восстановительных работ и материалов, представленном с центра технического обслуживания за исключением любого официального Дилерского центра. При этом норма часов работы мастера не должна превышать норму часов дилерского центра.
- 1.3.50. **Опция «СТО по соглашению сторон»** - осуществление страховой выплаты на основании дефектовочного акта стоимости ремонтно-восстановительных работ и материалов, представленном с центра технического обслуживания, согласованного сторонами до начала осуществления ремонтно-восстановительных работ.
- 1.3.51. **Официальный дилер** – это торговая компания, выступающая в качестве посредника между производителями транспортных средств и желающими приобрести автотранспортное средство юридическими и физическими лицами. Взаимодействует напрямую с производителем или с дистрибьютером и является последним звеном в посреднической цепи.
- 1.4. В Правилах, также используются иные термины и определения, которые раскрыты в других пунктах/подпунктах Правил.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой указанного в Договоре страхования ТС в результате его эксплуатации в период действия соответствующего Договора страхования.
- 2.2. **Согласно Правилам на страхование принимаются следующие типы ТС:**
- 2.2.1. Легковой автомобиль;
- 2.2.2. Грузовой автомобиль;
- 2.2.3. Автобус, микроавтобус;
- 2.2.4. Строительная техника;
- 2.2.5. Сельскохозяйственная техника;
- 2.2.6. Прицеп (полуприцеп);



- 2.2.7. Мототранспорт;
- 2.2.8. Специальные автотранспортные средства.

<b>3.</b>	<b>РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ СТРАХОВЩИКОМ</b>
3.1.	Расходы Страхователя по определению рыночной стоимости ТС при заключении Договора страхования, а также риск возникновения расходов Страхователя, являющихся следствием страхового случая по страховым рискам, указанным в пунктах 4.1.1. и 4.1.2. Правил. Такие расходы возмещаются в фактических размерах с тем, чтобы общий размер страховой выплаты и компенсации расходов не превысил общей страховой суммы, предусмотренной Договором страхования.
3.2.	Расходы Страхователя на ремонтно-восстановительные работы запасных частей застрахованного ТС, согласно пост гарантийному обслуживанию, если это оговорено Договором страхования.
3.3.	<b>К расходам указанным в пункте 3.1. Правил относятся:</b>
3.3.1.	расходы Страхователя, связанные с вызовом эвакуатора на место происшествия, в пределах населенного пункта, в размере стоимости услуг эвакуатора, но не более суммы, указанной в Договоре страхования;
3.3.2.	расходы Страхователя по составлению акта дефектовочных работ на СТО, причиненных ТС в результате страхового случая.
<b>4.</b>	<b>СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ</b>
4.1.	В соответствии с Правилами и Анкетой-заявлением Страхователя подлежат страхованию следующие страховые случаи:
4.1.1.	<b>«УЩЕРБ»</b> – риск имущественных потерь Страхователя, вызванных повреждением, уничтожением и/или утратой ТС, т.е. его частей и оборудования, установленного заводом-изготовителем, а также дополнительного комплекта резины и дисков <sup>1</sup> (зимнего или летнего) и дополнительно установленного оборудования (описание застрахованного ТС см. в «Акте осмотра ТС»), в результате событий, связанных с владением, использованием ТС, которые наступают в результате:
4.1.1.1.	<b>«ДТП»</b> – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение), повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов, либо иной материальный ущерб.
4.1.1.2.	<b>«Столкновение»</b> – событие, произошедшее в результате столкновения ТС (механический контакт двух и более ТС) с одним или более ТС третьего лица/третьих лиц в процессе движения на проезжей части ТС и последствий этого столкновения;
4.1.1.3.	<b>«Иное внешнее механическое воздействие»</b> - столкновение ТС с инородным объектом или предметом, падение или попадание на ТС инородного объекта или предмета, а именно: падение кровельного железа, снега или льда с крыш зданий и сооружений, столбов, деревьев и их ветвей, выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес транспорта. Столкновение или наезд на животных/птиц покрывается 1 (один) раз в течение срока действия Договора, в процессе движения по дороге ТС и с его участием, повлекшее внешнее повреждение ТС или повреждение оптики ТС. По соглашению сторон в Договор страхования может быть предусмотрено иное количество раз покрытие данного риска;
4.1.1.4.	<b>«Удар молнии, стихийные бедствия»</b> - под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин, бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, удара молнии, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей, если иное не предусмотрено Договором страхования;
4.1.1.5.	<b>«Противоправные действия третьих лиц»</b> - (включая хищение отдельных частей и деталей Застрахованного ТС): под противоправными действиями третьих лиц в рамках Правил понимается совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными

<sup>1</sup> В случае не предоставления Страхователем дополнительного комплекта резины и дисков во время осмотра ТС и отсутствия информации по дополнительному комплекту резины и дисков в Акте осмотра, страховое возмещение не выплачивается Страховщиком в случае повреждения незастрахованного комплекта резины и дисков (в том числе и ДО) вследствие наступления страхового случая.



органами по признакам правонарушений и/или преступлений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. В части хищения легкоъемных деталей (наружные зеркала заднего вида, колеса/запасное колесо снаружи ТС, значки/эмблемы, стеклоочистители, антенны - риск покрывается 1 (один) раз в течение срока действия Договора страхования. По соглашению сторон в Договор страхования может быть предусмотрено иное количество раз покрытие данного риска;

- 4.1.1.6. **«Повреждение, либо утрата оптики»** - в результате выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других ТС. Оптика ТС (переднее и заднее ветровое стекло, передние фары, задние фонари, боковые зеркала и боковое остекление (стекло двери) ТС, остекление крыши ТС), по умолчанию риск покрывается 1 (один) раз в течение срока действия договора страхования только при отсутствии видимых повреждений, зафиксированных в «Акте осмотра ТС» в момент заключения договора страхования. По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрено иное количество раз покрытие данного риска.
- 4.1.1.7. **«Пожар»** - неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб.
- 4.1.1.8. **«Взрыв»** - процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров.
- 4.1.2. **«УГОН или ХИЩЕНИЕ<sup>2</sup>»** – риск имущественных потерь Страхователя, вызванных неправомерным завладением ТС без цели хищения (угон) или хищением ТС;

## 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

- 5.1. Договором страхования в пределах общей страховой суммы могут быть установлены страховые суммы по каждому отдельному страховому случаю.
- 5.2. При страховании ТС по страховому случаю «УЩЕРБ» страховое покрытие не распространяется на оборудование, не указанное в «Акте осмотра ТС».
- 5.3. Страховая сумма по страховым случаям «УЩЕРБ» и «УГОН или ХИЩЕНИЕ» не должна превышать действительной стоимости застрахованного ТС на момент заключения Договора страхования.
- 5.4. Если страховая сумма, определенная в Договоре страхования, превышает действительную стоимость ТС, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования.
- 5.5. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного ТС на момент наступления страхового случая, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## 6. ФРАНШИЗА

- 6.1. В Договоре страхования Сторонами может быть определен размер франшизы.
- 6.2. Франшиза устанавливается по каждому ТС и по каждому риску, либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- 6.3. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете страховой выплаты по каждому случаю.
- 6.4. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько ТС, для которых в Договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете страховой выплаты по каждому ТС.
- 6.5. В соответствии с Договором страхования франшиза может быть «условной» (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и «безусловной» (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).
- 6.6. В случаях, когда в Договоре страхования не указан тип франшизы, франшиза считается «безусловной».



## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 7.1. Размер страховой премии зависит от характеристик ТС, условий и особенностей его эксплуатации, срока страхования, страховых случаев, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно установленным Страховщиком тарифам.
- 7.2. В зависимости от индивидуальных характеристик ТС и особенностей его эксплуатации условия Договора страхования (размер тарифов в том числе) могут быть изменены по соглашению сторон.
- 7.3. Оплата страховой премии производится единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 7.4. Страховая премия оплачивается путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.

## **8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

- 8.1. По страховому случаю УЩЕРБ Договор страхования действует по выбору Страхователя, если иное не предусмотрено Договором страхования:
  - 8.1.1. на территории Республики Казахстан;
  - 8.1.2. на территории стран Содружества Независимых Государств (далее - «СНГ»);
  - 8.1.3. на территории весь мир только через утвержденную заявку на андеррайтинг.
- 8.2. По страховому случаю УГОН или ХИЩЕНИЕ Договор страхования действует только на территории страхования Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ**

- 9.1. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:
  - 9.1.1. управление ТС лицом, не имеющим на момент наступления страхового случая действующего водительского удостоверения с соответствующей категорией, а также лицом, право управления ТС которого не предусмотрено Договором страхования;
  - 9.1.2. управление ТС лицом, не имеющим права управления в соответствии с Законодательством РК, в том числе в случаях, когда управление осуществлялось на основании международного или иностранного водительского удостоверения при выполнении предпринимательской или иной трудовой деятельности, связанной с непосредственным управлением транспортными средствами, за исключением граждан государств-членов Евразийского экономического союза (ЕАЭС), что соответствует требованиям пункта 14 статьи 73 Закона Республики Казахстан «О дорожном движении»;
  - 9.1.3. подтверждение факта употребления лицом, управлявшим ТС психоактивного вещества и состояния опьянения;
  - 9.1.4. Застрахованный, управлявший ТС покинул место ДТП;
  - 9.1.5. предоставление Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении Договора страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 9.1.6. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб;
  - 9.1.7. наступление события, имеющего признаки страхового случая, до вступления Договора страхования в силу или до уплаты Страхователем страховой премии/первого страхового взноса;
  - 9.1.8. использование ТС без согласования со Страховщиком в качестве такси/каршеринга или выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, в испытаниях или пробных пробегах, с экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях;
  - 9.1.9. невозврат застрахованного ТС Страхователю, переданного во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.);



- 9.1.10. повреждение оптики ТС, в результате выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других ТС более одного страхового случая за период страхования, если Договором страхования не установлено иное количество покрываемых страховых случаев;
- 9.1.11. повреждение ТС, в результате столкновения или наезда на животных/птиц более одного страхового случая за период страхования, если Договором страхования не установлено иное количество покрываемых страховых случаев;
- 9.1.12. в результате перевозки взрывчатых и/или прочих веществ требующих специальных условий транспортировки или радиоактивных материалов.
- 9.2. Страховщик не несет ответственность за:**
- 9.2.1. ущерб, возникший после истечения срока действия Договора страхования;
- 9.2.2. если в Договоре страхования не предусмотрен риск «Землетрясение», то ущерб в результате подземных толчков и колебаний поверхности Земли, вызванные естественными причинами (главным образом, тектоническими процессами) или искусственными процессами (взрывы, заполнение водохранилищ, а также их прорывов, обрушение подземных полостей горных выработок), квалифицируемых как Землетрясение;
- 9.2.3. убытки, по которым Страхователь не предоставил документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате или не выполнил иные обязанности, предусмотренные условиями Договора страхования;
- 9.2.4. ущерб, причиненный транспортному средству или имуществу в нем, если страховой случай произошел в результате воздействия, возгорания, взрыва, короткого замыкания, либо иной неисправности техники, оборудования, механизмов или устройств, не входящих в стандартную конструкцию и комплектацию транспортного средства;
- 9.2.5. ущерб, причиненный застрахованному транспортному средству в результате действий домашних животных или детей (в том числе повреждение элементов салона, сидений, панели приборов, рулевого колеса, обивки, обтяжки потолка и иных частей транспортного средства), если такие повреждения не связаны с дорожно-транспортным происшествием либо иными страховыми рисками, предусмотренными договором страхования;
- 9.2.6. ущерб, причиненный ТС вследствие его буксировки, за исключением случаев транспортировки ТС с помощью другого транспортного средства (эвакуатора);
- 9.2.7. моральный вред, упущенную выгоду, потери (штрафы, неустойка), утерю товарного вида.
- 9.2.8. ущерб, возникший вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозной системы ТС, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, происшедшие вследствие технической неисправности ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудара и т.п.);
- 9.2.9. ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность, в результате утечки газа, разгерметизации оборудования для питания двигателя газообразным топливом (ГБО);
- 9.2.10. восстановительный ремонт или замена тех деталей ТС, повреждение которых было отмечено в Договоре страхования («Акте осмотра ТС») при приеме на страхование;
- 9.2.11. при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов из страхового покрытия исключается ответственность за тент;
- 9.2.12. ущерб, возникший при нарушении норм техники безопасности при эксплуатации ТС;
- 9.2.13. ущерб, произошедший вследствие снижения стоимости ТС и дополнительного оборудования в результате естественного износа и эксплуатации;
- 9.2.14. царапины и сколы лакокрасочного покрытия и дефекты, возникшие при движении ТС в результате попадания камней, щебня не покрываются, также не покрываются мелкие, размером менее 1мм<sup>2</sup> повреждения оптики ТС, если нет видимых нарушений целостности, а именно трещин;
- 9.2.15. царапины, сколы и дефекты защитных пленок и иных покрытий кузова / деталей ТС, нанесенных поверх заводского лакокрасочного покрытия, возникшие при движении ТС в результате попадания камней, щебня и т.д., в случае если указанные пленки или покрытия не были приняты на страхование, а также не указаны в Договоре страхования («Акте осмотра ТС») в качестве дополнительного оборудования ТС;



- 9.2.16. возмещение за лакокрасочное покрытие деталей ТС не осуществляется, если при заключении Договора страхования на кузове ТС имели место сколы лакокрасочного покрытия и дефекты, о чем было отмечено в Договоре страхования («Акте осмотра ТС»). В случае, если ущерб причинен детали ТС в рамках наступившего страхового случая и требуется замена детали, то страховая выплата осуществляется только за ремонтно-восстановительные работы или замену детали ТС, при этом расходы за лакокрасочное покрытие осуществляются за счет Страхователя.
- 9.2.17. ущерб, личным вещам Страхователя (водителя) и (или) багажу пассажиров, товарам и (или) предметам, связанным с профессиональной или коммерческой деятельностью Застрахованного и (или) водителя, находящимся в застрахованном ТС;
- 9.2.18. ремонтно-восстановительные работы ТС в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая, а именно установка деталей, узлов, агрегатов ТС отличных от деталей, узлов, агрегатов, установленных на ТС на момент составления «Акта осмотра ТС», кроме случаев, когда было составлено дополнительное соглашение к Договору страхования с указанием перечня вышеуказанных деталей, узлов и агрегатов;
- 9.2.19. ущерб в результате актов терроризма, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации, и повлекших разрушение или повреждение ТС;
- 9.2.20. ущерб в результате неосторожного обращения Застрахованного (лица, допущенного к управлению) или пассажиров с огнем в застрахованном ТС;
- 9.2.21. наступление страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты. Данный пункт не распространяется на территорию посольств и консульств иностранных государств на территории РК;
- 9.2.22. в случае повторного обращения Страхователя в отношении ранее поврежденных деталей ТС, по которым Страховщиком проведено возмещение, однако Страховщику не представлены документы, подтверждающие факт осуществления ремонтно-восстановительных работ.
- 9.2.23. не покрываются поломки и/или выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС не связанного непосредственно со страховым случаем, либо такое событие наступило в результате эксплуатации ТС, несоблюдения сроков сервисного обслуживания, несвоевременной замены технических жидкостей и прочих расходных материалов в узлах и агрегатах ТС.
- 9.2.24. ущерб в результате самопроизвольного движения транспортного средства вследствие неприятия страхователем (застрахованным) мер по его надлежащей фиксации — оставления без включения стояночного тормоза, на нейтральной передаче, без противооткатных упоров и т.д.;
- 9.2.25. все убытки, ущерб и, как следствие, прерывание деятельности и/или условное прерывание деятельности, а также расходы, связанные или возникшие прямо или косвенно из-за распространения инфекционного<sup>2</sup> и/или паразитарного заболевания (пандемия, эпидемия), включая любое загрязнение, любую дезактивацию, любую дезинфекцию, и/или любое действие уполномоченного государственного органа в отношении закрытия, ограничения или предотвращения доступа в связи с вышеизложенным.
- 9.3. В тех случаях, когда причиненный ущерб компенсирован другими лицами, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по Договору страхования, и суммой компенсации, полученной или назначенной от других лиц. О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику.
- 9.4. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

<sup>2</sup> Инфекционное заболевание означает любое инфекционное заболевание, заразное заболевание, контагиозное заболевание и/или любое инфекционное, контагиозное или инфекционное вещество (включая (но не ограничиваясь этим) вирус, бактерию, паразита или организм или любую мутацию любых таких вещей, независимо от способа передачи (в том числе (но не ограничиваясь этим) может ли прямая или косвенная воздушно-капельная передача, передача телесной жидкости, передача с или на любую поверхность или объект, твердое тело, жидкость или газ), которая вызывает, может причинять или угрожать: ущерб здоровью человека; ущерб человеческому благосостоянию; и/или повреждение, порча, потеря стоимости, товарность или потеря использования материального или нематериального имущества. Во избежание сомнений инфекционная болезнь включает (но не ограничивается) коронавирусную болезнь 2019 (COVID-19) и любую её мутацию или вариацию



- 9.4.1. умышленных действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 9.4.2. действий Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 9.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 9.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 9.5.2. военных действий;
- 9.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 9.6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.
- 9.7. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:**
- 9.7.1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 9.7.2. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 9.7.3. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 9.7.4. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 9.7.5. неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в установленные Договором страхования условия, отсутствие документального подтверждения уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 9.7.6. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично.

## **10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 10.1. Договор страхования заключается с юридическим или физическим лицом, имущественное право которых подтверждается соответствующими документами.
- 10.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем:
- составления сторонами договора страхования;
  - присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страховщиком Страхователю Договора страхования, в случае необходимости предоставления Застрахованному Страхового сертификата.
- 10.3. Договор страхования заключается в электронной форме, путем:
- присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления электронного Договора страхования на интернет- ресурсе Страховщика;
  - присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления договора в автоматизированной информационной системе Страховщика;
- 10.4. Для заключения Договора страхования Страхователь обращается к Страховщику с письменным Заявлением или заполняет на интернет-ресурсе Страховщика соответствующую электронную форму анкеты-заявления на страхование, сообщает (заполняет) данные, необходимые для заключения Договора страхования и оценки страхового риска:
- 10.4.1. Для Страхователя физического лица:
- фамилию, имя, отчество Страхователя, дату рождения, место жительства;
  - № паспорта/удостоверения личности, кем и когда выдан документ, ИИН, код сектора экономики и признак резидентства;
- 10.4.2. Для Страхователя юридического лица: БИН, адрес местонахождения.



- 10.4.3. Для застрахованных физических лиц/лиц, допущенных к управлению ТС - фамилию, имя, отчество лица, дату рождения, место жительства, № паспорта или № удостоверения личности, дату и кем выдан документ, ИИН, код сектора экономики и признак резидентства, № водительского удостоверения, дату и выдан документ;
- 10.4.4. Для транспортного средства – свидетельство о государственной регистрации ТС и прочие документы подтверждающие вещные права ТС, Технический паспорт – для специальной и сельскохозяйственной техники и прочие документы подтверждающие вещные права ТС.
- 10.5. Визуальный осмотр ТС и составление акта осмотра может осуществляться:
- 10.5.1. Уполномоченным представителем Страховщика на месте нахождения ТС;
- 10.5.2. Страхователем/Застрахованным – в дистанционном режиме, путем коммуникации представителя Страховщика со Страхователем (застрахованным) посредством видеосвязи и сопровождения представителем Страховщика процесса проведения осмотра ТС с последующим проведением фотофиксации Страхователем (застрахованным), согласно высланной ему инструкции для проведения осмотра при принятии ТС на страхование. Также возможен вариант онлайн осмотра без сопровождения, где осмотр и фотофиксацию Страхователь (застрахованный) выполняет самостоятельно в соответствии с предоставленной инструкцией.
- 10.6. В Договоре страхования подпись Страховщика может быть выполнена путем факсимильного воспроизведения с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи.
- 10.7. При оформлении Договора страхования в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика, до момента оплаты страховой премии Страхователь ознакомливается с условиями страхования и положениями настоящих Правил страхования, и оплату производит посредством банковской карточки, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях. После подтверждения банком-эмитентом платежа, Договор страхования считается заключенным и переданным в ЕСБД, и вступает в силу:
- на следующий день за днем уплаты страховой премии;
  - с даты подписания Акта осмотра, если осмотр необходим в соответствии с условиями заключаемого Договора страхования.
- 10.8. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил страхования и Договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронном виде на интернет-ресурсе Страховщика, включая получение согласия получателя страховых услуг (страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя) на сбор и обработку персональных данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме.
- 10.9. При оформлении Договора страхования в электронной форме, на адрес электронной почты Страхователя отправляется уведомление в виде электронного документа (Страхового сертификата, квитанции, свидетельства), при этом письменную форму Договора страхования, при необходимости, Страхователь может получить в ближайшем офисе Страховщика. Также Страхователь имеет возможность проверки информации по Договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика по адресу: [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz) в разделе «Проверить полис», либо в «Личном кабинете».
- 10.10. По согласованию сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления об этом одной из Сторон другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора страхования и уплаты страховой премии.
- 10.11. При заключении и пролонгации Договора страхования, изменении условий страхования Страхователь обязан представить ТС для осмотра. За детали ТС (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения Договора страхования, Страховщик ответственности не несет.
- 10.12. Акт осмотра составляется Страховщиком и оформляется по форме, установленной Страховщиком.

## **11. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 11.1. Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев, если иное не указано в Договоре страхования.
- 11.2. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии/первого страхового взноса и осмотра ТС, если иное не указано в Договоре страхования. При этом днем оплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 11.3. После осуществления страховой выплаты в полном размере страховой суммы по страховому случаю «УЩЕРБ», если Договор страхования заключен на условиях «до исчерпания страховой суммы», действие Договора страхования прекращается.
- 11.4. Если Договор страхования заключен на условиях «до первого страхового случая», то действие такого Договора страхования прекращается с даты наступления первого страхового случая.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 12.1. В период действия Договора страхования Страхователь/Застрахованный обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 12.2. Значительными признаются следующие изменения:
- 12.2.1. замена кузова, шасси или двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 12.2.2. переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на ТС другому лицу;
- 12.2.3. передача ТС в имущественный наем/аренду, лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 12.2.4. изменение целей использования ТС, указанных в заявлении;
- 12.2.5. переоборудование ТС;
- 12.2.6. значительное повреждение или уничтожение ТС, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 12.2.7. наличие двойного страхования;
- 12.2.8. изменение информации, указанной в заявлении Страхователя при заключении Договора страхования;
- 12.2.9. значительное изменение в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования. Изменения обстоятельств признаются значительными, когда они изменились настолько, что в случае если бы Стороны могли это разумно предвидеть, то Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях;
- 12.2.10. предоставление прав на распоряжение (управление) ТС лицу, не указанному в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС (если Договором страхования предусмотрен ограниченный перечень лиц, допущенных к управлению);
- 12.2.11. снятие ТС с учета в уполномоченных органах.
- 12.3. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять состояние ТС, а также достоверность сообщенных Страхователем сведений.
- 12.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик направляет Страхователю проект дополнительного соглашения к Договору страхования и при необходимости, счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить.
- 12.5. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.6. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 12.1 Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.
- 12.7. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.
- 12.8. **В случае повышения степени страхового риска Страховщик имеет право:**



- 12.8.1. требовать внесения изменений в условия действующего Договора страхования, соответствующих степени риска, и в случае, если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, прекратить действие Договора страхования;
- 12.8.2. требовать прекращения действия Договора страхования в одностороннем порядке. В указанных в настоящем пункте случаях, Договор страхования может быть расторгнут Страховщиком в одностороннем порядке с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 17.7. Правил.

### 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 13.1. Страховщик имеет право:

- 13.1.1. проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Договора страхования;
- 13.1.2. требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
- 13.1.3. при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до получения Страховщиком официальных ответов или подтверждающих сведений из компетентных органов.;
- 13.1.4. проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;
- 13.1.5. проводить мониторинг рынка на предмет определения стоимости оригинальных деталей поврежденных и подлежащих замене и предлагать альтернативное решение Страхователю;
- 13.1.6. отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 13.1.7. потребовать предъявления восстановленного ТС для осмотра. В случае отказа Страхователя выполнить данное требование, Страховщик не несет ответственности за аналогичные последующие повреждения узлов и деталей ТС;
- 13.1.8. при определении размера страховой выплаты вычесть сумму просроченного страхового(ых) взноса(ов) если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового(ых) взноса(ов), внесение которого просрочено;
- 13.1.9. при оплате страховой премии в рассрочку в случае превышения суммы страховой выплаты от суммы очередного страхового взноса, произвести страховую выплату Выгодоприобретателю за вычетом суммы одного или нескольких очередных страховых взносов;
- 13.1.10. при определении размера страховой выплаты зачесть всю сумму страхового(ых) взноса(ов) (страховой премии), если по 1 (одной) единице транспорта размер страховой выплаты составит 20 % и более процентов от страховой суммы по 1 (одной) единице транспорта;
- 13.1.11. при определении размера страховой выплаты при просроченном(ых) страховом(ых) взносе(ах) произвести страховую выплату пропорционально уплаченному страховому взносу (страховой премии);
- 13.1.12. в одностороннем порядке на досрочное расторжение/прекращение действия Договора страхования при неуплате в установленные сроки очередного(ых) страхового(ых) взноса(ов) при этом уплаченная страховая премия не подлежит возврату;
- 13.1.13. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску ДТП, направить лицо управлявшее ТС на медицинское освидетельствование в уполномоченную медицинскую организацию;
- 13.1.14. при необходимости предоставить эвакуатор для транспортировки ТС с места происшествия до адреса определенного Страхователем/Застрахованным в пределах населенного пункта, в рамках лимита установленного в Договоре страхования;



- 13.1.15. досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с условиями Договора страхования;
  - 13.1.16. требовать уплаты страховой премии при нарушении Страхователем условий уплаты страховых взносов при уплате страховой премии в рассрочку, а также возврата произведенной страховой выплаты в случаях, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.
  - 13.1.17. требовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,1% от общей суммы задолженности за каждый день просрочки в случае неисполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии (страховых взносов) или по возврату страховой выплаты.
  - 13.1.18. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 15 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
  - 13.1.19. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 13.2. Страхователь имеет право:**
- 13.2.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Правил и Договора страхования;
  - 13.2.2. произвести за свой счет восстановление поврежденного ТС по истечении 3 (трех) рабочих дней после проведения осмотра поврежденного ТС специалистом Страховщика и/или согласованным со Страховщиком: независимым оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером, а также если вариантом страховой выплаты предусмотрено по фактическим ремонтно-восстановительным работам на СТО после согласования счета. В этом случае страховая выплата осуществляется Страхователю. Для получения выплаты Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие понесенные им расходы на восстановление поврежденного ТС.
  - 13.2.3. на получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;
  - 13.2.4. на изменение условий Договора страхования по согласованию со Страховщиком;
  - 13.2.5. на досрочное расторжение Договора страхования;
  - 13.2.6. в случае утери Договора страхования получить его дубликат на основании письменного заявления;
  - 13.2.7. только 1 (один) раз в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику и получить возмещение ущерба, причиненного оптике ТС , переднему и заднему ветровому стеклу, внешним световым приборам (включая боковой повторитель указателей поворота), внешним зеркалам заднего вида (включая корпус); наружным съемным декоративным деталям кузова ТС; стеклоочистителям; молдингам; заглушкам бампера; дискам колес (повреждение или полная гибель дисков колес регламентируется Договором страхования); решеткам радиатора, при отсутствии повреждения других деталей и элементов ТС, на следующих условиях:
    - 13.2.7.1. при повреждении элементов ТС указанных в пункте 13.2.7. Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления документов из компетентных органов, не зависимо от размера лимита, указанного в Договоре страхования по опции «без документов, составленных представителями соответствующих уполномоченных органов»
    - 13.2.7.2. при хищении не более одного элемента ТС указанного в пункте 13.2.7. Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления документов из компетентных органов, не зависимо от размера лимита, указанного в Договоре страхования по опции «без документов, составленных представителями соответствующих уполномоченных органов»
  - 13.2.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) после наступления страхового случая имеет право с согласия Страховщика передать Страховщику свои права на ТС (абандон) и получить страховую выплату в размере страховой суммы, за минусом установленной франшизы;



- 13.2.9. на получение страховой выплаты в размере лимита, указанного в Договоре страхования по опции «без документов, составленных представителями соответствующих уполномоченных органов», в случае если сумма выплаты превышает лимит, указанный в Договоре страхования, предоставить Страховщику документы, указанные в Договоре страхования для получения выплаты в полном объеме за исключением «противоправных действий третьих лиц» согласно пункту 16.18.
- 13.2.10. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 13.3. Страховщик обязан:**
- 13.3.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 13.3.2. разместить Правила на своем интернет-ресурсе;
- 13.3.3. ознакомить Страхователя с Правилами (по его требованию представить/направить копию Правил) и условиями Договора страхования (помимо этого, Страхователь может самостоятельно ознакомиться с Правилами страхования на интернет-ресурсе Страховщика);
- 13.3.4. обеспечить тайну страхования и иную тайну охраняемую законодательством Республики Казахстан;
- 13.3.5. в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, пакета документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
- 13.3.6. осуществить страховую выплату или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования;
- 13.3.7. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при наступлении страхового случая;
- 13.3.8. уведомить Страхователя в виде электронного документа (Страхового сертификата, квитанции, свидетельства) или направить СМС-сообщение в случае заключения Страхователем Договора страхования в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика;
- 13.3.9. обеспечить защиту и сохранность персональных данных и тайны страхования, а также невозможность доступа третьих лиц, включая владельца электронного терминала к сведениям, передаваемым на интернет ресурс Страховщика посредством электронного терминала;
- 13.3.10. по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 13.3.11. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.4. Страхователь обязан:**
- 13.4.1. ознакомиться с Правилами страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика;
- 13.4.2. своевременно уплатить страховую премию / страховые взносы;
- 13.4.3. при заключении Договора страхования или заполнения формы на интернет-ресурсе Страховщика сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;
- 13.4.4. уведомить Страховщика о предоставлении права управления ТС третьему лицу, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления такого права;



- 13.4.5. предъявить Страховщику поврежденное ТС до его ремонта или до отказа от вещных прав на последнее;
- 13.4.6. уведомить Страховщика о месте ремонтно-восстановительных работ ТС и времени проведения осмотра повреждения, если в Договоре страхования вариантом страховой выплаты является Опция «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя»;
- 13.4.7. осуществлять ремонтно-восстановительные работы ТС по направлению Страховщика в определенном СТО, если в Договоре страхования вариантом страховой выплаты является «СТО по выбору Страховой компании»;
- 13.4.8. в случае угона, хищения или уничтожения ТС передать Страховщику оригиналы всех документов, имеющих отношение к ТС и оригиналы ключей от ТС;
- 13.4.9. вернуть Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонтно-восстановительные работы данного ТС, если Страхователю после осуществления страховой выплаты возвращено похищенное ТС либо ущерб возмещен его причинителем;
- 13.4.10. вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан и Договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 13.4.11. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;
- 13.4.12. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сохранить ТС в том виде, в каком оно осталось после наступления указанного события до момента согласования счета на ремонтно-восстановительные работы;
- 13.4.13. обеспечить получение Страховщиком документов, подтверждающих факт выполнения ремонтно-восстановительных работ: Акт выполненных работ, счет фактуру;
- 13.4.14. В случае не исчерпания страховой суммы, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента полного восстановления ТС предоставить Страховщику (представителю Страховщика) акты выполненных работ по восстановленному ТС, в случае невозможности предоставления Акта выполненных работ, Страхователь обязан предъявить отремонтированное транспортное средство представителю Страховщика для осмотра после ремонта, в противном случае Страховщик не несет ответственности за последующие аналогичные повреждения узлов и деталей ТС ;
- 13.4.15. по запросу Страховщика предоставить «Гарантийное обязательство» на предоставление недостающих документов согласно п. 15.1 Правил;
- 13.4.16. незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования.
- 13.4.17. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **14. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 14.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:
  - 14.1.1. принять все возможные и целесообразные меры по спасению ТС, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;



- 14.1.2. незамедлительно, обратиться к Страховщику по телефонам, указанным в Договоре страхования и получить консультацию о дальнейших действиях. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности. При не обращении к Страховщику Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты (за исключением случаев вызова сотрудников дорожной полиции с последующим предоставлением Страховщику соответствующих документов). Факт обращения может быть подтвержден протоколом представителя Страховщика либо детализацией (распечаткой) звонков с сервис-центра мобильного оператора.
- 14.1.3. в течение двух часов пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и/или состояния опьянения (при направлении его представителем уполномоченного органа/Страховщика) и сохранить ТС в таком состоянии, в каком оно находилось непосредственно после наступления страхового случая;
- 14.1.4. Страхователь (застрахованный) обязан предоставить заявление о наступлении страхового случая в течение 3 (трех) рабочих дней с даты происшествия. Заявление может быть подано в офисе Страховщика или в онлайн-формате. В городах, где отсутствует офис, заявление направляется на info@nsk.kz. В случае непредставления Заявления о наступлении страхового случая в срок, указанный в Договоре страхования, предоставить документы, доказывающие наличие уважительных обстоятельств.
- 14.1.5. незамедлительно, любым доступным способом сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствующие уполномоченные органы, исключением является наличие в Договоре страхования опции «без документов, составленных представителями соответствующих уполномоченных органов». При наличии виновного лица уведомление уполномоченных органов является обязательным, независимо от наличия указанной опции. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности.
- 14.1.6. при наступлении страхового случая по страховому случаю «УЩЕРБ» представить ТС для осмотра специалистом Страховщика и/или согласованным со Страховщиком: независимым оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером;
- 14.1.7. в случае возникновения расходов, предусмотренных пунктом 3.2. Правил, согласовать со Страховщиком данные расходы, являющиеся следствием страхового случая;
- 14.1.8. сообщить Страховщику все обстоятельства, приведшие к возникновению расходов подлежащих возмещению Страховщиком, и представить все имеющиеся документы и материалы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.
- 14.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного ТС, также лежит на Выгодоприобретателе.
- 14.3. Оповестить Страховщика о месте ремонта ТС, если в Договоре страхования вариантом страховой выплаты является «по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя».
- 14.4. В случае страховой защиты вне территории Республики Казахстан, при наступлении страхового случая за ее пределами произвести фото и/или видео съемку места происшествия, в кадре обязательно наличие времени и даты съемки.

**15. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА**

- 15.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь/Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты предоставляет Страховщику следующие документы:
- 15.1.1. письменное заявление Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты;
- 15.1.2. копию удостоверения личности/паспорта Выгодоприобретателя (для физических лиц), копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
- 15.1.3. свидетельство о регистрации ТС, доверенность на управление/путевой лист или иной документ, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника;
- 15.1.4. копию договора залога, копию договора займа, отчет об оценке залогового ТС и/или акт осмотра застрахованного ТС, оригинал справки об остатке основного долга на дату наступления страхового случая, (в случае, если Договор страхования заключен в отношении ТС, являющегося предметом залога по договору залога);
- 15.1.5. копию договора лизинга со всеми приложениями к нему (в случае, если Договор страхования заключен в отношении ТС, являющегося предметом лизинга по договору лизинга);
- 15.1.6. доверенность на право ведения дел по доказыванию наступления страхового случая и размера причиненного ущерба и на право получение страховой выплаты (в случае представления интересов Выгодоприобретателя для Страхователя);
- 15.1.7. заключение, подтверждающее факт прохождения медицинского освидетельствования (в случае направления компетентным органом и/или представителем Страховщика на указанное освидетельствование);
- 15.1.8. при восстановлении поврежденного ТС за счет Страхователя: счет на оплату, счет-фактура, акт выполненных работ в том числе накладная на приобретение запасных частей, оформленных уполномоченным представителем станции технического обслуживания и компаний, осуществляющей поставку заменяемых деталей, платежное поручение или иной документ, подтверждающий оплату услуг по приобретению заменяемых деталей и ремонтно-восстановительных работ ТС Страхователем;
- 15.1.9. для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая:**
- 15.1.9.1. **при ДТП свыше лимита, установленного Договором страхования:**  
заверенные уполномоченным органом копии следующих документов: протоколы о ДТП, дополнения к протоколу, схемы ДТП; справки медицинского освидетельствования участников ДТП, объяснительных участников ДТП в комитет административной полиции, документов, подтверждающих оплату штрафа в порядке сокращенного производства (согласно статье 811 Кодекса РК об административных правонарушениях), либо Постановление суда. Иные документы, составленные представителями административной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страхового случая, подтверждающие факт наступления страхового случая.
- 15.1.10. при стихийных бедствиях:**  
акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 15.1.10.1. **при иных непредвиденных событиях:**  
копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы, протокола о дорожно-транспортном происшествии и приложение к нему; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование,



классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**15.1.10.2. при наступлении страхового случая «УГОН или ХИЩЕНИЕ»:**

копию протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела), копию постановления о приостановлении производства по делу; копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия); иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; оригинал свидетельства о государственной регистрации ТС, полные комплекты оригинальных ключей похищенного/угнанного ТС; полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС, письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»);

**15.1.11. для доказательства размера причиненных убытков:**

- 15.1.11.1. отчет об оценке и иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба, заключения специалистов, согласованных со Страховщиком, о рыночной стоимости ТС на момент наступления страхового случая «УГОН или ХИЩЕНИЕ»;
  - 15.1.11.2. документы, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
  - 15.1.11.3. при условии отказа Страхователя от права собственности на ТС письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика «абандон».
- 15.2. Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении ТС, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 15.3. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.
- 15.4. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 15.1. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней
- 15.5. Страховщик вправе в отдельных случаях запросить доверенность на право представление интересов Страхователя в компетентных и прочих государственных органах.

**16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

- 16.1. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба за вычетом безусловной франшизы в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования.
- 16.2. Со дня получения всех необходимых документов, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты:
  - 16.2.1. по страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ» по договорам страхования юридических лиц в течение 30 (тридцати) рабочих дней;
  - 16.2.2. по всем остальным страховым случаям в течение 7 (семи) рабочих дней.



- 16.3. При этом Страховщик обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока, установленного пунктом 15.4. по договорам страхования физических лиц.
- 16.4. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст. 353. Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 16.5. После осуществления страховой выплаты в размере стоимости заменяемых запасных частей ТС, Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней передать Страховщику поврежденные заменённые части ТС либо согласовать со Страховщиком их списание (утилизацию).
- 16.6. Если в Договоре страхования вариантом возмещения ущерба по страховому случаю «УЩЕРБ» не является «по калькуляции, с учетом износа ТС», и Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза по риску «УЩЕРБ», и при этом установлена вина третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, то франшиза по риску «ДТП» не применяется.
- 16.7. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.
- 16.8. Страховая выплата может быть заменена Страховщиком компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 16.9. Если в Договоре страхования вариантом срока действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» является «до первого страхового случая», то страховая защита действует до первого наступившего страхового случая в период действия Договора страхования.
- 16.10. Если в Договоре страхования вариантом срока действия Договора страхования является «до исчерпания страховой суммы», то после осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты и Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.
- 16.11. Если размер причиненного ущерба ТС за минусом франшизы, предусмотренной Договором страхования, превышает лимит по опции «без документов, составленных представителями соответствующих уполномоченных органов», то страховая выплата осуществляется в размере указанного лимита.
- 16.12. Страховая выплата производится Страховщиком на основании предоставленных Страхователем документов, в соответствии с вариантом возмещения ущерба, указанным в Договоре страхования:
- 16.12.1. отчета об оценке, или расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая;
- 16.12.2. счета СТО По выбору Страховой компании, по следующей схеме:
- 16.12.2.1. Страховщик по направлению поручает проведение ремонтно-восстановительных работ ТС Страхователя в определенное СТО. В направлении от Страховщика помимо общих сведений о ТС содержится информация о повреждениях, а также о франшизе.
- 16.12.2.2. После направления Страховщиком поврежденного в результате страхового случая ТС Страхователя СТО проводит осмотр и составляет дефектный акт ТС, с учетом информации о не покрываемых повреждениях и дефектах. В случае, когда часть работ по восстановлению, не связана со страховым случаем и/или не покрывается условиями Договора страхования, СТО составляет дефектный акт с учетом пожеланий Страхователя о ремонтно-восстановительных работах не покрываемых повреждений за свой счет или отказе от ремонтно-восстановительных работ данных повреждений. В том случае, если Страхователь изъявит желание за свой счет оплатить ремонтно-восстановительные работы ТС, в части не подпадающей под страхование, СТО выставляет Страховщику счет на оплату ремонтно-восстановительных работ ТС по повреждениям, возникшим в результате страхового случая и другой счет – Страхователю на оплату ремонтно-восстановительных работ иных повреждений.
- 16.12.2.3. После изучения дефектного акта, Страховщик направляет на СТО согласованный дефектный акт, либо в случае несогласия, составляет и высылает протокол разногласий по смете расходов. В случае принятия со стороны Страховщика замечаний, СТО повторно высылает протокол разногласий с визой «согласовано» и приступает к проведению работ. Переписка между Страховщиком и представителем СТО (включая обмен документами в электронной форме) имеет юридическую силу и является основанием для согласования условий и начала проведения ремонтных работ.



- 16.12.2.4. После чего СТО выставляет Страховщику счет на оплату без учета суммы франшизы, которая указывается в направлении от Страховщика. В случае, если сумма франшизы включаются в счет на оплату, Страховщик оплачивает сумму по счету за минусом суммы франшизы. Сумма стоимости ремонтно-восстановительных работ, равная сумме франшизы, указанной в направлении Страховщика, подлежит к оплате Страхователем.
- 16.12.2.5. В случае если в Договоре страхования вариант страховой выплаты «СТО по выбору Страховой компании» даже в случае предъявления письменного подтверждения гарантийного обслуживания на «Дилерский центр» – выплата возмещения ущерба ТС только согласно счета СТО Страховщика, равно как и восстановительный ремонт ТС будет осуществлен на СТО Страховщика.
- 16.11.3. счета СТО дилерского центра/по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя по следующей схеме:**
- 16.11.3.1. Страхователь согласовывает с представителем Страховщика время и место осмотра и составления дефектного акта поврежденного ТС. Оплата за дефектный акт производится Страховщиком только вместе со счетом за ремонтно-восстановительные работы на одном и том же СТО, причиненных ТС в результате страхового случая.
- 16.11.3.2. Страховщик согласовывает со Страхователем информацию о не покрываемых повреждениях и дефектах. В случае, когда часть работ по восстановлению, не связана со страховым случаем и/или не покрывается условиями Договора страхования, СТО составляет дефектный акт с учетом пожеланий Страхователя о ремонтно-восстановительных работах не покрываемых повреждений за свой счет или отказе от ремонтно-восстановительных работ данных повреждений. В том случае, если Страхователь изъявит желание за свой счет оплатить ремонтно-восстановительные работы ТС, в части не подпадающей под страхование, СТО выставляет Страховщику счет на оплату ремонтно-восстановительных работ ТС по повреждениям, возникшим в результате страхового случая и другой счет – Страхователю на оплату ремонтно-восстановительных работ иных повреждений.
- 16.11.3.3. Страховщик после получения дефектного акта, составленного СТО, осуществляет проверку на предмет обоснованности отраженных в нем стоимости ремонтных позиций, перечня деталей, подлежащих замене, и их рыночной стоимости. В случае несогласия по смете расходов составляет и высылает в адрес СТО, а также альтернативное, обоснованное и отвечающее требованиям Страхователя предложение по ремонтно-восстановительным работам ТС. В случае превышения суммы на 20% по стоимости ремонтных позиций, перечня деталей подлежащих к замене и их рыночной стоимости, норме часов мастера, страховая выплата осуществляется по счету СТО предложенным Страховщиком, данный пункт действует если в договоре страхования выбрана опция по фактическому ремонту на СТО по выбору Страхователя.
- 16.11.3.4. При одобрении Страховщиком дефектного акта, СТО выставляет Страховщику счет на оплату с указанием наименования и стоимости производимых работ, без учета суммы франшизы, которая указана в Договоре страхования. В случае, если сумма франшизы включаются в счет на оплату, Страховщик оплачивает сумму по счету за минусом суммы франшизы. Сумма стоимости ремонтно-восстановительных работ, равная сумме франшизы, указанной в Договоре страхования, подлежит к оплате Страхователем.
- 16.11.3.5. Ремонтно-восстановительные работы ТС могут быть проведены Страхователем за свой счет, только при наличии согласованного со Страховщиком соответствующего заявления от владельца ТС или уполномоченного Страхователем лица.
- 16.13. По соглашению Сторон страховая выплата может быть произведена Страховщиком по варианту страховой выплаты «по калькуляции, с учетом износа ТС» вне зависимости от указанного варианта страховой выплаты в Договоре страхования.
- 16.14. При наступлении повторного страхового случая после произведенной Страховщиком страховой выплаты и при отсутствии акта выполненных работ из суммы страховой выплаты по повторному страховому случаю вычитается сумма, ранее произведенной страховой выплаты по деталям и запасным частям, поврежденным повторно.
- 16.15. При осуществлении Страховщиком страховой выплаты в размере, превышающем стоимость ремонтно-восстановительных работ ТС по акту выполненных работ, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан осуществить возврат Страховщику разницы между



суммой страховой выплаты и суммой проведенных ремонтно-восстановительных работ в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания ремонтно-восстановительных работ.

- 16.16. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, на территории СНГ, кроме Республики Казахстан, вне зависимости от варианта страховой выплаты, указанного в Договоре страхования, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, причиненного ТС, на основании документов, составленных уполномоченным органом, подтверждающих факт наступления происшествия, предоставленных Страхователем и отчета об оценке, в размере стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая с учетом пункта 16.1. Правил.
- 16.17. При «Полной гибели ТС» (уничтожение ТС, при котором независимым оценщиком, и/или Страховщиком, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта либо стоимость восстановительного ремонта по фактическим ремонтно-восстановительным работам на СТО составит более 80% от действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая):
- 16.18. Страховщик имеет право осуществить страховую выплату по одному из следующих вариантов:
- 16.18.1. в размере страховой суммы с учетом пункта 16.1. Правил, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования;
- 16.18.2. в размере страховой суммы с учетом пункта 16.1. Правил за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования.
- 16.19. страховая выплата производится после составления акта приема-передачи ТС между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, повреждение и/или отсутствие которых не имеет отношения к страховому случаю. При этом если будет установлено, что действительная стоимость ТС на дату страхового случая меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования, страховая выплата осуществляется в размере действительной стоимости ТС на дату страхового случая с пересчетом и возвратом излишне уплаченной страховой премии.
- 16.20. для передачи ТС Страховщику, оно должно быть снято с учета в комитете административной полиции и таможенных органах для реализации. Снятие с учета ТС производится в пользу Страховщика или его представителя, либо, с согласия Страховщика, на утилизацию.
- 16.21. ТС должно оставаться в той комплектации, в которой находилось на момент страхового случая. Затраты по снятию ТС с учета страхованием не покрываются.
- 16.22. после осуществления страховой выплаты право собственности на поврежденное ТС переходит к Страховщику и действие Договора страхования прекращается.
- 16.23. Если страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости ТС может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.
- 16.24. В случае, когда страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на момент заключения Договора страхования (недострахование) размер страховой выплаты рассчитывается по следующей формуле:
- $$СВ = \left( \text{Ущерб} * \frac{СС}{ДС} \right) - \text{Франшиза, где:}$$
- СВ – Страховая выплата;
- Ущерб – Сумма ущерба;
- СС – Страховая сумма;
- ДС – Действительная стоимость застрахованного ТС на момент заключения Договора страхования.
- Франшиза - размер франшизы, предусмотренный Договором страхования.
- 16.25. Повреждение или полная гибель автомобильных шин и дисков колес при движении ТС возмещается лишь тогда, когда ТС причинен также другой ущерб, в результате страхового случая.



- 16.26. Страховая выплата производится в размере 50% от суммы ущерба по страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ», если Страхователем будут оставлены в салоне ТС свидетельство о регистрации ТС и/или ключи от ТС.
- 16.27. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному и/или Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшим в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 16.28. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 15 настоящих Правил. по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 16.29. При полной гибели ТС, а также по риску «УГОН или Хищение» Выгодоприобретателем является Страхователь, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 16.30. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде либо у Страхового Омбудсмана.

<b>17.</b>	<b>ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ</b>
------------	--

- 17.1. При необходимости условия Договора страхования могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к Договору страхования и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 17.2. Договор страхования, кроме иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:
- 17.2.1. истечения срока действия Договора страхования;
  - 17.2.2. прекращения действия Договора залога;
  - 17.2.3. прекращения действия Договора лизинга;
  - 17.2.4. принятия решения судом о признании Договора страхования недействительным;
  - 17.2.5. по требованию одной из Сторон;
  - 17.2.6. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы, если срок действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» определен «до исчерпания страховой суммы»;
  - 17.2.7. осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, если срок действия Договора страхования по страховому случаю «УЩЕРБ» определен «до первого страхового случая».
  - 17.2.8. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 17.3. После осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю «УГОН или ХИЩЕНИЕ» Договор страхования продолжает действовать в части обязательств Страхователя предусмотренных пунктами 13.4.8. – 13.4.9. Правил.
- 17.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 17.5. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования.
- 17.6. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 17.6.1. и 17.6.2. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$



- 30%* – Расходы Страховщика на ведение дела;
- ОСП* – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;
- СП* – Общая страховая премия по Договору страхования;
- i* – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
- N* – Срок действия Договора страхования (в днях).

17.6.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

- 10%* – Расходы Страховщика на ведение дела;
- ОСП* – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;
- СП* – Общая страховая премия по Договору страхования;
- I* – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
- N* – Срок действия Договора страхования (в днях).

17.6.2. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

- 10%* – Расходы Страховщика на ведение дела;
- ОСП* – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;
- СП* – Общая страховая премия по Договору страхования;
- i* – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);
- N* – Срок действия Договора страхования (в днях).

17.7. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

17.8. Страховая защита автоматически приостанавливается в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня просрочки очередного страхового взноса. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия Договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.

17.9. В случае если приостановление действия страховой защиты, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.

17.10. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и



третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

- 17.11. Если по Договору страхования, подлежащему расторжению, были осуществлены страховые выплаты, страховая премия (или ее часть) возврату не подлежит. Помимо общих оснований недействительности сделок, предусмотренных законодательством, договор страхования признается недействительным в случаях, если:
- 17.11.1. объектом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда, либо имущество, добытое преступным путем или являющееся предметом уголовного правонарушения;
  - 17.11.2. в качестве страхового случая предусмотрено событие, лишенное признаков, предусмотренных пунктом 3 статьи 817 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;
  - 17.11.3. условия Договора страхования исключают возможность осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая;
  - 17.11.4. страхователь при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе посредством заключения Договора страхования после наступления страхового случая;
  - 17.11.5. у страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) отсутствует страховой интерес;
  - 17.11.6. отсутствует соглашение между сторонами о существенных условиях Договора страхования, предусмотренных пунктом 1 статьи 826 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

## **18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 18.1. При заключении и в период действия Договора страхования Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования аналогичных рисков, заключенных Страхователем с другими страховщиками.
- 18.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам, застрахованным по Договору страхования, действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношения страховых сумм, в пределах которых ТС застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик производит выплату лишь в части, равной его доле, так как общая сумма страховых выплат не может превышать сумму ущерба.
- 18.3. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

## **19. СУБРОГАЦИЯ**

- 19.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 19.2. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **20. ФОРС-МАЖОР**

- 20.1. Форс-мажорные обстоятельства – чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.



- 20.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 20.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 20.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 20.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## **21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 21.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору страхования решаются путем переговоров. При недостижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 21.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой оценки. Независимая оценка проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

## **22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 22.1. Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты - тенге.
- 22.2. Содержание и условия Договора страхования, являются тайной страхования. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требуется в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 22.3. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 22.4. Все приложения, извещения, уведомления, сообщения, предложения, направленные Сторонами друг другу по исполнению Договора страхования или в связи с ним должны быть выполнены в письменной форме и будут считаться поданными в надлежащей форме, если они направлены по указанным в Договоре страхования адресам способом, обеспечивающим регистрацию отправки/получения.
- 22.5. Все, что не предусмотрено Договором страхования, регулируется в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан. В случае противоречий между Правилами и Договором страхования, применяются положения настоящих Правил.
- 22.6. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Правил. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил.
- 22.7. Подписанием Договора страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.
- 22.8. При пролонгации срока действия Договора страхования Страховщик имеет право с согласия Выгодоприобретателя вносить изменения в условия Договора страхования. В случае несогласия Страхователя с предложенными условиями, Договор страхования подлежит прекращению, и уплаченные страховые премии не подлежат возврату, в случае, если Договор страхования заключен на основании договора залога.